✿家戶健康調查 Q&A

Q1：這是在做什麼？會不會是詐騙？

這不是詐騙，是**健保署正式辦的健康調查**。
我們醫院是受健保署委託的「承作醫院」，負責幫花蓮市、新城鄉的民眾做家戶健康調查。
調查是為了**改善花東的醫療服務、讓健康照護更貼近大家的需要**。

Q2：為什麼要做這份調查？

目的很簡單，就是「**讓醫療更了解您**」。
透過調查，可以知道：

- 目前身體狀況如何
- 平常的就醫習慣
- 有沒有慢性病
- 平常有沒有打疫苗、做健檢

這些資訊會幫助健保署和醫療團隊了解花東居民的健康需求，未來能提供更完整、更貼心的照護。

Q3：誰可以做？所有人都能填嗎？

不是所有人都可以填！
健保署有「派案名單」，只有名單上符合資格的人才能填問卷、才能領取禮券。
如果您不在名單內，就算填了，也**不能領禮券**。

我們會先「用身分證字號幫您查」，確認資格後再給您電子問卷連結或紙本問卷。

Q4：我們全家都住同一個地址、也都設籍在這裡，為什麼這次只有我在名單上？我家人卻沒有？

名單不是一戶全家一起選，而是健保署依「符合條件 + 電腦隨機抽樣」選出來的。
所以只有部分家庭成員入選。

健保署的「名單挑選方式」大概是這樣：

1. **最近一年內（113 年 7 月～114 年 6 月）有設籍在計畫執行地區。**
2. **這一年內至少有一次健保申報紀錄**（包括看病或預防保健）。
3. **健保狀態要是「在保」**。

4. **符合條件的人，再由健保署進行電腦隨機抽樣。**

Q5：調查內容在問什麼？會不會很複雜？

很簡單，主要是：

- 基本資料（姓名、生日...）
- 健康狀況
- 平常看病習慣
- 有沒有慢性病
- 有沒有做健檢、癌症篩檢
- 有沒有打疫苗

Q6：資料會不會外洩？這最讓人擔心。

健保署有特別規定，**資料只能用在健康管理與政策規劃**。
不能外流、也不能做其他用途。
本計畫依據：

- 《個人資料保護法》
- 《資通安全管理法》

而且健保署、醫院、衛生所都要遵守保密規定（依附件條款要求）

簡單說：您的資料不會亂用，也不會影響健保或看病。

Q7：我需要付錢嗎？

完全不用！
這是健保署的公共服務，不會跟您收錢，也不會叫您提供銀行帳號。

Q8：做完問卷有沒有禮物？

有的！
只要您是派案名單中的民眾，完成調查後即可領取健保署提供的禮券（統一集團商品禮券 100 元）。

沒有在名單中的人，**就算填問卷也不能領禮券**，所以我們會「先查資格」。

Q9：大概要花多久？長者會不會覺得麻煩？

一份大概 **5～10 分鐘**。
如果長者不會使用手機，我們也會協助。

Q10：資料從哪裡來？是不是要提供健保卡？

不用提供健保卡。
資料來源包含：

- 您填的問卷
- 醫院的醫療資訊系統

這都是健保署核定可使用的資料來源。

Q11：為什麼需要簽名？

因為涉及個人健康資料，依法律必須要讓您知道：

- 調查目的
- 資料用在哪裡
- 誰會使用這些資料

簽名代表您同意資料在合法範圍內使用（例如健康分析、照護規劃）。

不是要約束您，也不會影響未來看醫生。

Q12：如果我不想做可以嗎？

當然可以！
這份調查是自願參加，不強迫。
不參加也不影響您看診、拿藥、健保權益。

Q13：為什麼健保署要花錢做這個？

健保署想要：

- 建立「花東全人照護」系統
- 讓偏鄉、年長者得到更連續的照護
- 改善醫療資源配置

調查資料會回饋給各醫院，讓日後醫療政策更符合花蓮/台東民眾的實際需要（依簡報「提升可近性、政策規劃使用」內容）

最後一句話

「這是健保署正式的健康調查，我們只會查您的身分證來確認資格，不會收錢，也不會要您提供金融資料。調查很簡單，大概 5~10 分鐘，完成後還有 100 禮券可以領，歡迎讓我們先幫您查一下資格喔！」